

1. Dom Drewna Adam Glinka – zwany w dalszej części Gwarantem - udziela 12-miesięcznej gwarancji na produkowane przez siebie meble, zakupione i użytkowane na terenie Polski.
2. Gwarant zapewnia rzetelną jakość wykonania i funkcjonowania zakupionych mebli, na które wydana jest niniejsza Gwarancja na zasadach i warunkach w niej określonych.
3. Gwarant ponosi odpowiedzialność wobec Klienta do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez Klienta.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - a. uszkodzenia powstałe w wyniku nieostrożnego bądź niewłaściwego przenoszenia mebli. Gwarant nie świadczy usługi odpłatnego wnoszenia mebli. Na życzenie Klienta może udzielić pomocy przy wnoszeniu, jednakże wyłącznie pod nadzorem, kierownictwem i na odpowiedzialność Klienta. Gwarant nie odpowiada za ewentualne uszkodzenia mebli lub innych przedmiotów powstałe podczas przenoszenia.
  - b. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli. Meble przeznaczone są do przechowywania wewnątrz budynku w temperaturze od 15<sup>o</sup>C do 25<sup>o</sup>C oraz dopuszczalnej wilgotności powietrza od 50% do 65%. Meble nie powinny być wystawione na bezpośrednie i długotrwałe działanie promieni słonecznych i wody. Nieprawidłowe warunki przechowywania mebli mogą spowodować nadmierne przesuszenie lub zawilgocenie mebli. Nie należy również stosować agresywnych środków czystości, które mogą spowodować trwałe odbarwienie lub uszkodzenie powłok lakierniczych bądź powierzchni drewna.
  - c. uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez Kupującego,
  - d. meble, które na życzenie Kupującego, były dostarczone w podzespołach i zostały nieumiejętnie lub nieprawidłowo zmontowane przez Kupującego,
  - e. usterki nieistotne dla użytkowania mebli i całkowicie niewidoczne po ich montażu,
  - f. Rodzaj użytych powłok wykończeniowych, dodatków i okuć.
5. Nie zostaną uznane za wadę:
  - a. zmiany zachodzące w meblach, wynikające z naturalnego procesu starzenia,
  - b. drobne różnice w odcieniu użytych elementów, ułożenia słoików i barw wynikające ze struktury użytego drewna i jego budowy anatomicznej, zdrowe, niewypadające sęki.
  - c. niezgodności wzoru i odcienia koloru w przypadku dobierania kolejnych mebli do wcześniej zakupionych
6. Wszelkie dodatkowe ustalenia takie jak bezszczerne meble, niestandardowe wymiary, specjalne powłoki lakiernicze, układ słoików, rozwiązania konstrukcyjne i inne elementy nietypowe muszą być wyraźnie, na piśmie, określone przez klienta.
7. Podany na naszej stronie wzornik kolorów i tkanin jest materiałem poglądowym i nie może stanowić podstawy do reklamacji.
8. Wszelkie reklamacje z tytułu wad objętych gwarancją Kupujący zgłasza w formie pisemnej lub mailowo, na podany na stronie [www.domdrewna.pl](http://www.domdrewna.pl) adres, niezwłocznie po ich ujawnieniu.
9. Gwarant w terminie 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego, zawiadomi Kupującego, że złożona reklamacja jest lub nie jest zasadna lub zgłosi się do kupującego w celu oględzin i ewentualnego ustalenia sposobu i terminu załatwienia reklamacji.
10. Klient odbierając meble zobowiązany jest uważnie je obejrzeć w obecności kuriera lub innej osoby przekazującej i podpisać protokół odbioru zawierający datę oraz ewentualne uwagi do stanu odbieranych mebli. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, przebarwienia oraz niekompletne wyposażenie, nie opisane w protokole odbioru, nie podlegają gwarancji.
11. Zasady załatwiania reklamacji:
  - a. Gwarant decyduje o sposobie załatwienia reklamacji, jeżeli uzna, że reklamowana wada jest usuwalna, może ją usunąć poprzez naprawę mebla przywracającą jego pierwotną wartość użytkową i estetyczną,
  - b. jeżeli charakter wady nie wymaga jej usuwania w warunkach fabrycznych, naprawę gwarancyjną wykonuje się u Kupującego, który powinien umożliwić wykonanie takiej naprawy,
  - c. jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy uważa się, że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej Karty Gwarancyjnej.
  - d. w przypadku, gdy wada reklamowanego mebla jest nieusuwalna lub jej usunięcie spowodowałoby obniżenie jakości mebla, za zgodą Kupującego, można uznać reklamację poprzez obniżenie ceny mebla, którego reklamacja dotyczyła, jednakże w przypadku udzielenia upustu cenowego Kupujący traci wszelkie dalsze uprawnienia z tytułu tej wady,
  - e. w przypadku, gdy wada mebla jest nieusuwalna, a Kupujący nie wyraża zgody na obniżenie ceny lub reklamacja nie została załatwiona w terminie określonym w warunkach gwarancyjnych lub uzgodnionym z Kupującym, załatwienie reklamacji może nastąpić poprzez wymianę wadliwego mebla na inny wolny od wad.